

ご意見に対しての改善事項

H. 30 年度

ご意見	対応
以前より患者図書コーナーをつくって欲しいというご意見をいただいていた	ご不便をお掛けし申し訳ございません。準備をすすめ、患者図書コーナーを5月に開設することができましたので、どうぞご利用ください。
大部屋で携帯電話を使用し、迷惑を受けている	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。入院時の説明を徹底し、職員が気づいたときは、お声をかけさせていただきます。また、大部屋には、ベッドごとに携帯電話通話を控えていただく案内を掲示し、対応させていただきました。
休日にテレビカード精算機が故障しており、困った	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。テレビカードについての問い合わせ先を、テレビ精算機に掲示させていただきました。また、お困りの時は職員に、遠慮なくお声を掛けてください。
内視鏡室内のトイレに、荷物掛けフックをつけて欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。荷物置きがないトイレには、フックを設置し対応させていただきました。
NICU・GCU 家族控室に傘立てを設置して欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。NICU・GCU 家族控室に傘立てを設置させていただきましたので、どうぞご利用ください。
書類手続き受付が混雑し、待ち人数がわからない	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。書類手続きを見直し、番号札を1~100番までに増やし、小さい番号から順次お渡しするように対応させていただきました。
以前より1階にトイレが少ないというご意見をいただいていた	ご不便をお掛けし申し訳ございません。外来1階にトイレを増設できましたので、どうぞご利用ください。
以前より両替機の設置を希望されるご意見をいただいていた	ご不便をお掛けし申し訳ございません。両替機を外来1階に、1台設置させていただきました。

	したので、どうぞご利用ください。
エレベーターホールのドアの施錠時間についての案内がない	ご不便をお掛けし申し訳ございません。エレベーターホールのドア横に、施錠時間の案内を掲示し、対応させていただきました。
病棟に給湯器を置いて欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。給湯器は、熱傷・感染・異物混入の危険性を考慮し、設置しておりません。配膳時にお茶がつきますので、それ以外は準備をしていただいております。病棟ディルームに説明文章を掲示させていただいております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
トイレが汚れていることがある	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。巡回をしながら清掃を繰り返し行っておりますが、汚れた時にすぐに清掃ができておりませんでした。巡回を継続し、清潔に努めてまいります。また、トイレ内に、いつも綺麗に使用していただいているお礼と、汚れている時は職員に知らせていただく案内を掲示させていただき、対応させていただきました。