

患者さんおよびご家族のみなさまへ

ご心配やお悩みごとはありませんか？

## 患者相談窓口のご案内

当院では患者さんやご家族の方が安心して治療、療養に専念していただけるように様々な相談をお受けしています。

ご相談やご要望は、その内容に応じて適切な部署や職種と連携しながら問題解決につながるよう努めます。

相談されることで患者さんやご家族の方が不利益を受けることはありません。

外来通院・入院中を問わず、お気軽にご利用ください



### 【相談内容】

- 治療内容
- 入院生活
- 退院後の在宅療養
- 転院
- 在宅生活支援
- 医療・介護・福祉制度
- 診療費
- 医療安全
- その他(苦情、どこに相談したらよいかわからないこと)

### 相談窓口利用方法

予約は不要です。直接相談窓口にお越しください。

面談中の場合は、お待ちいただくこともありますのでご了承ください

< 場 所 > 病院 1 階 患者相談窓口(相談室6)

< 対 応 者 > 医療対話推進者・看護師

< 対 応 時 間 > 8:45~17:00(平日のみ)