

外来患者満足度調査の結果

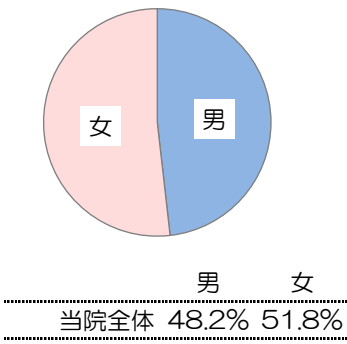
2023年10月16日～10月20日実施
当院全体 回答者数： 715人

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

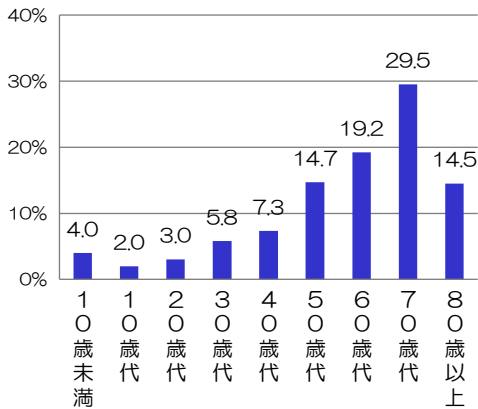
回答者の性別・年齢

有効回答者数： 707人



有効回答者数： 708人

平均年齢： 61.2歳



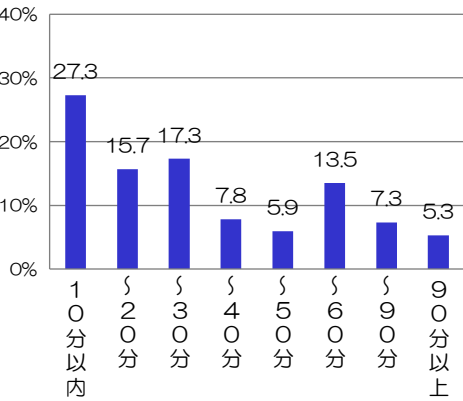
診察までの待ち時間

(予約の場合は予約時刻から)

平均時間： 35.9分

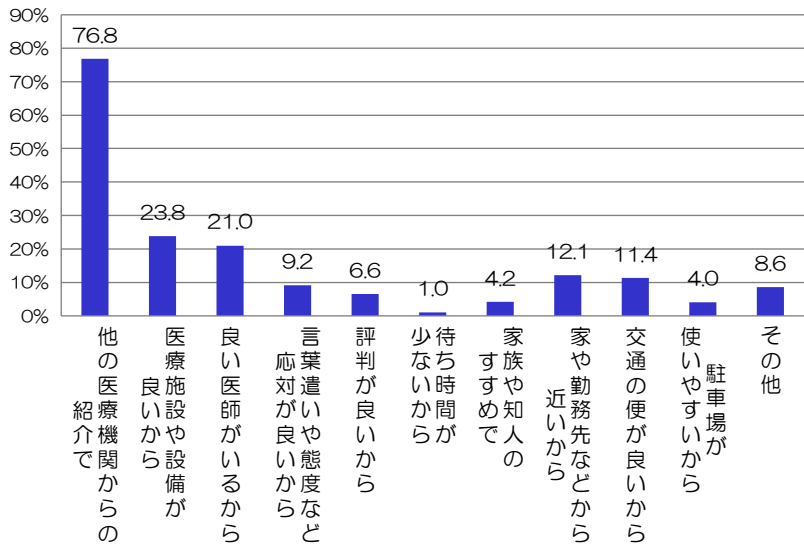
予約率： 93.6%

有効回答者数： 510人



当院の選択理由 (複数回答可)

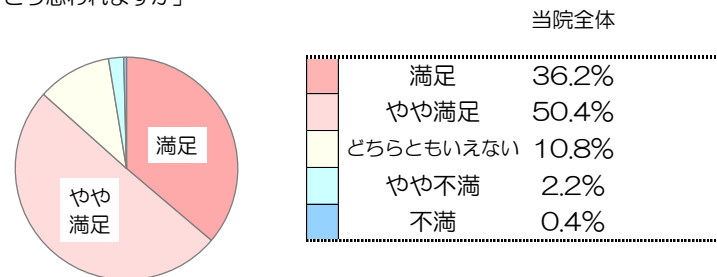
有効回答者数： 694人



総合満足度

「当院について、総合的にはどう思われますか」

有効回答者数： 687人

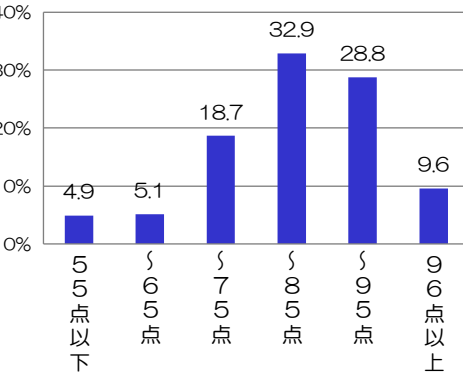


総合評価点

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 81.1点

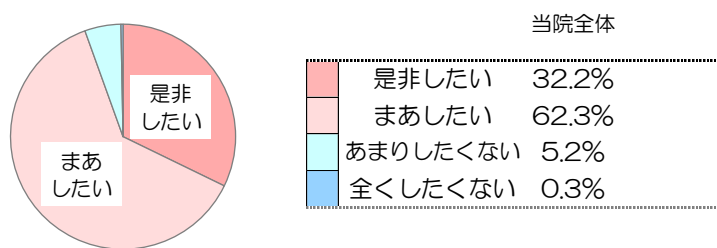
有効回答者数： 669人



紹介・推薦意向

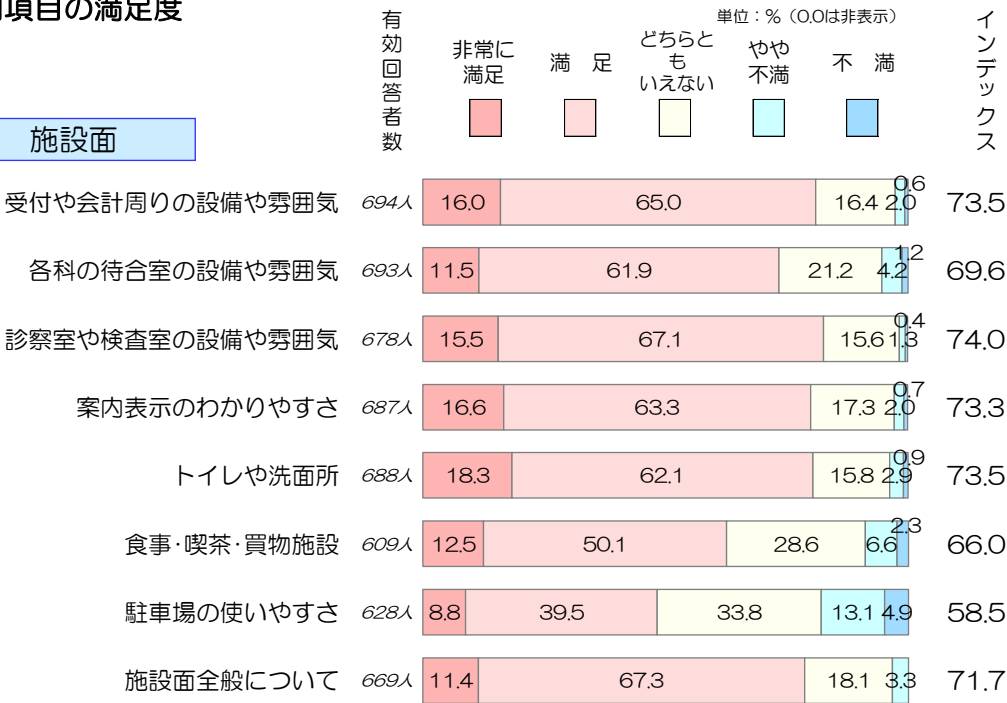
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」

有効回答者数： 674人

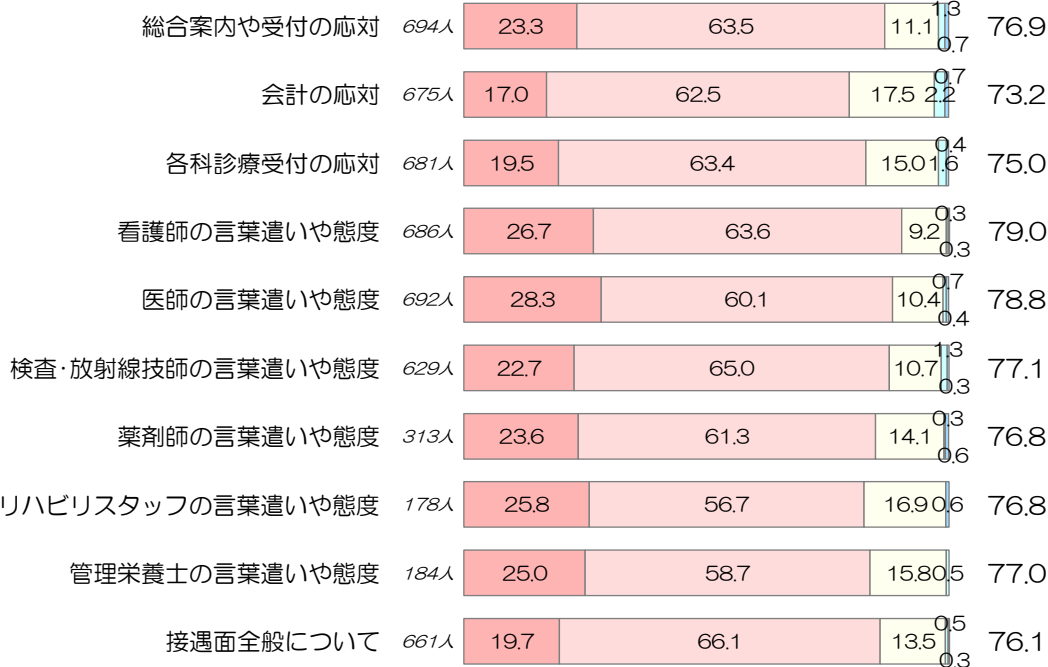


個別項目の満足度

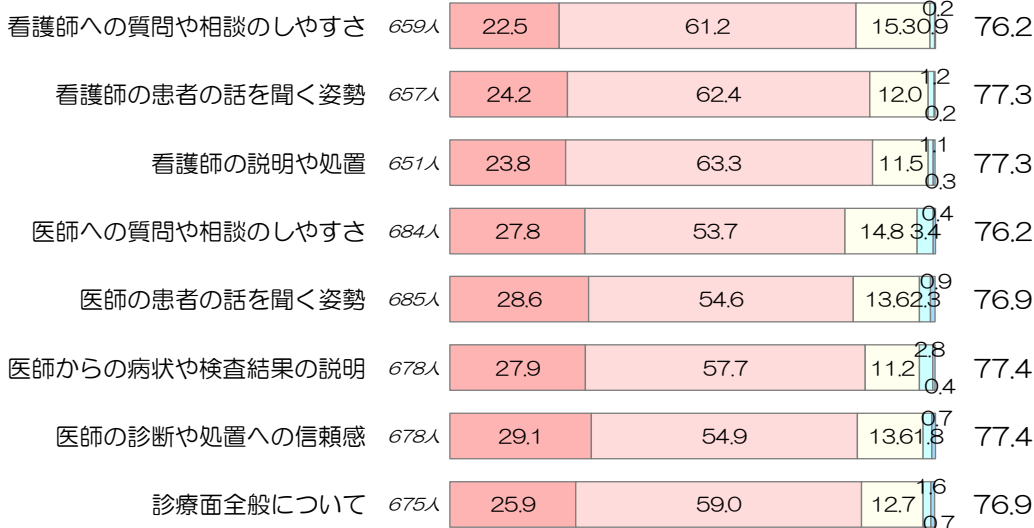
施設面



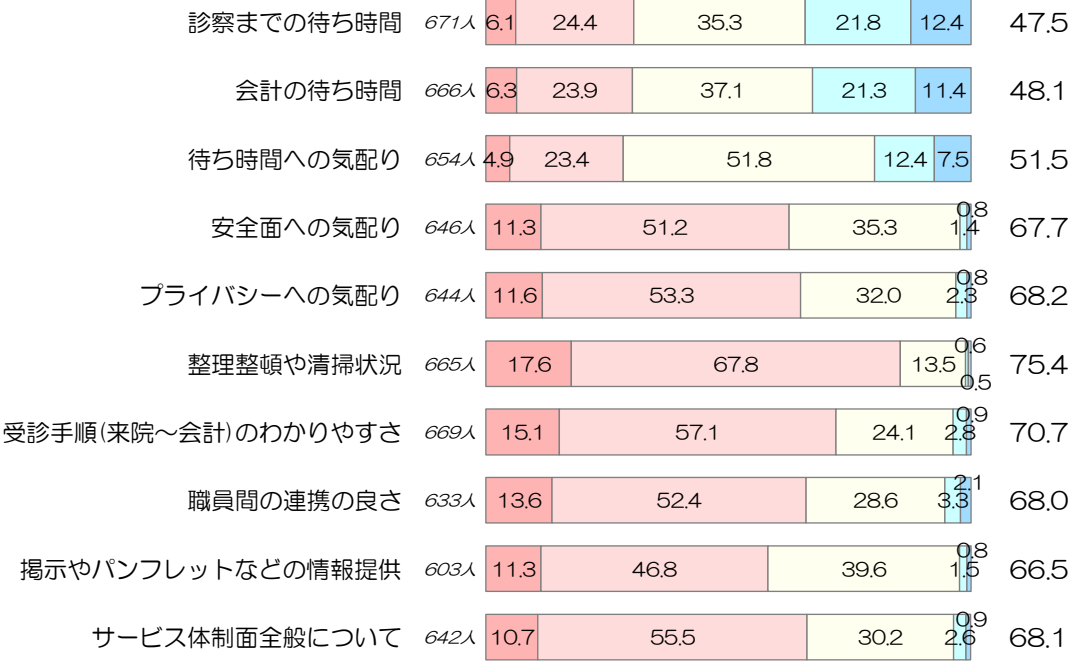
接遇面



診療面



サービス体制面



入院患者満足度調査の結果

当院全体

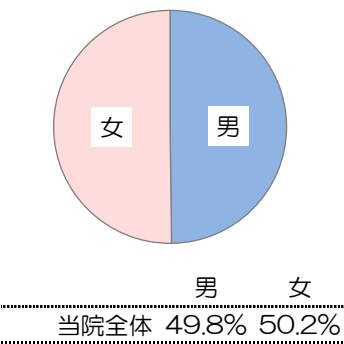
2023年10月16日～10月29日実施
当院全体 回答者数：462人

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

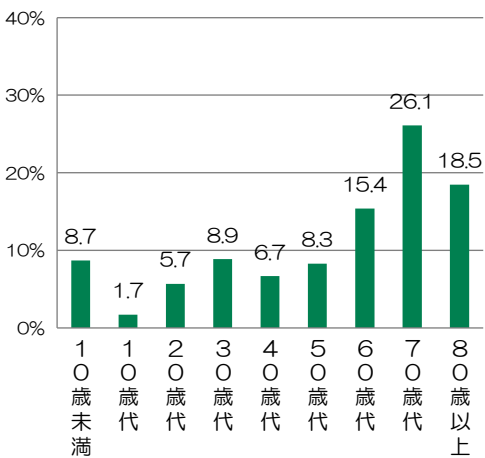
回答者の性別・年齢

有効回答者数：460人



有効回答者数：460人

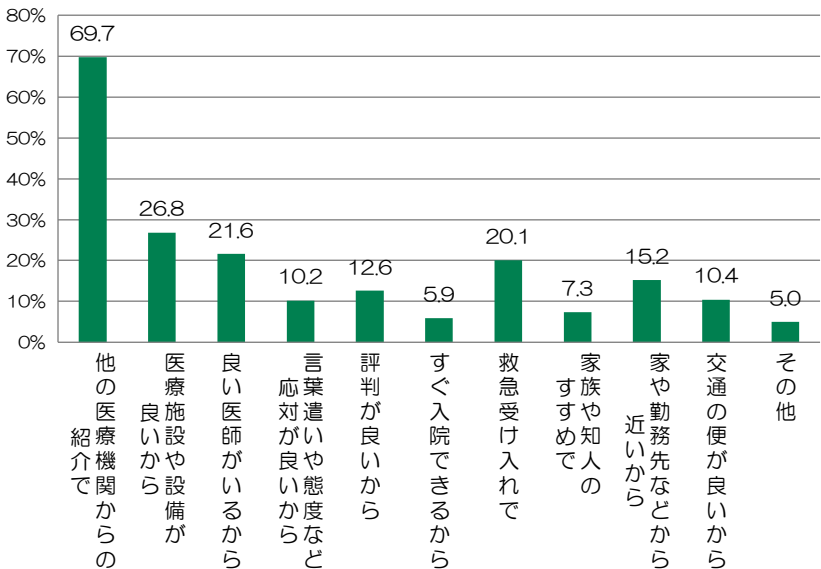
平均年齢：57.7歳



当院の選択理由

(複数回答可)

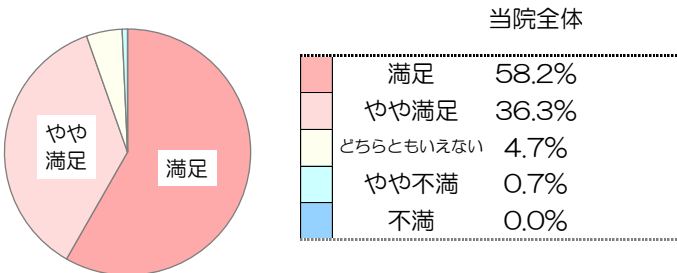
有効回答者数：422人



総合満足度

有効回答者数：443人

「当院について、総合的にはどう思われますか」

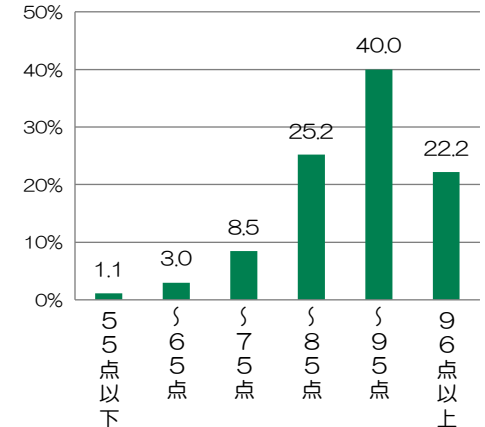


総合評価点

有効回答者数：437人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

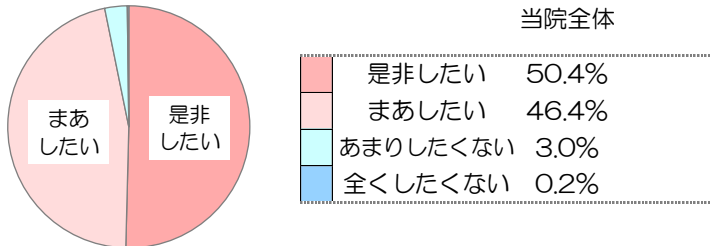
平均評価点：87.5点



紹介・推薦意向

有効回答者数：427人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



個別項目の満足度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
施設面							
建物の外観やつくり	430人	37.0	54.2	8.6	0.2		82.0
医療機器等の設備	421人	46.3	47.3	6.4			85.0
トイレ・洗面・給湯等の設備	436人	36.2	50.7	10.8	2.3		80.2
食事・喫茶・買物施設	412人	25.7	51.5	18.4	3.4	1.0	74.4
談話室や面会スペース	396人	23.5	46.7	24.2	4.8	0.8	71.8
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	439人	29.2	52.2	13.9	3.9	0.9	76.2
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	437人	28.6	56.5	12.6	2.1	0.2	77.8
冷暖房や換気	436人	27.1	55.7	13.8	3.0	0.5	76.5
施設面全般について	427人	31.6	57.1	11.0	0.2		80.0
接遇面							
事務職員の言葉遣いや態度	434人	43.3	47.2	6.7	2.3	0.5	82.7
看護師の言葉遣いや態度	448人	48.7	45.5	4.5	1.1	0.2	85.3
医師の言葉遣いや態度	447人	52.6	43.0	4.0	0.4		86.9
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	415人	46.7	46.0	6.0	1.2		84.6
薬剤師の言葉遣いや態度	328人	47.9	44.2	7.3	0.6		84.8
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	206人	46.6	44.2	8.7	0.5		84.2
管理栄養士の言葉遣いや態度	225人	47.6	43.1	9.3			84.6
接遇面全般について	423人	43.7	48.0	7.6	0.5	0.2	83.6
診療面							
看護師への質問や相談のしやすさ	442人	42.1	48.2	9.0	0.7		82.9
看護師の患者の話を聞く姿勢	441人	45.8	47.2	6.6	0.5		84.6
看護師の説明や励まし	439人	43.5	47.8	7.5	1.1		83.4
看護師の採血や介助などの処置	434人	42.2	47.7	8.1	1.6	0.5	82.4
看護師のナースコールへの対応	416人	39.9	47.1	9.6	2.9	0.5	80.8
医師への質問や相談のしやすさ	440人	43.4	44.8	9.3	2.0	0.5	82.2
医師の患者の話を聞く姿勢	440人	46.8	42.7	9.1	1.4		83.8
医師からの病状や検査結果の説明	441人	45.4	43.5	9.8	1.4		83.2
医師の診断や処置への信頼感	436人	49.8	40.8	7.8	1.4	0.2	84.6
診療面全般について	434人	43.1	49.1	6.9	0.9		83.6
サービス体制面							
入院までの期間	403人	28.8	41.9	21.3	6.0	2.0	72.4
入院時の書類や説明のわかりやすさ	424人	26.9	45.8	22.2	4.7	0.5	73.5
レンタル用品の品揃えや価格	336人	23.2	40.5	28.6	6.5	1.2	69.5
食事の内容(メニュー・味など)	422人	18.2	42.2	27.0	9.2	3.8	65.7
整理整頓や清掃状況	438人	29.2	55.9	11.4	3.0	0.5	77.6
安全面への気配り	430人	35.1	54.9	8.4	1.4	0.2	80.8
プライバシーへの気配り	429人	30.3	51.7	15.4	2.1	0.5	77.3
職員間の連携の良さ	417人	30.2	47.7	18.0	3.4	0.7	75.8
退院に向けた情報提供などの支援	384人	29.4	49.0	18.5	2.9	0.3	76.1
サービス体制面全般について	423人	31.4	53.0	13.5	1.9	0.2	78.4