

ご意見に対しての改善事項

2022年度

ご意見	対応
・院内のBGMがいつもピアノ曲、高音の響きが患者の耳につき困ります。 ・2階の音楽がうるさい。病気で来ているのによけいに気分を害する。	現在のBGMに関するアンケートで好ましいとする方が過半数いる反面、不快に感じる方もいらっしゃる事が判明しました。今後、音楽の種類や音量等について検討を進めて参ります。
心エコーを受ける患者が女性の場合、女性の検査技師をお願いしたい。何才になっても男性に検査をしてもらうのは恥ずかしい。	検査室では、技師の性別を指定できるように案内表示していますが、より大きく見やすい表示に変更しました。検査前にお申し出できるように体制を整えて参ります。
トイレの手洗いのクロスが剥がれている。	ご意見ありがとうございます。トイレのクロスについては早急に点検を行い、補修を行いました。トイレ内の環境につきましては、清掃担当者が常時点検を行い、不備を発見した場合にはすぐに補修を行っていきます。今後共、より良い環境を保持出来るように点検を継続して参ります。
検査室のロッカーに使い捨てのスリッパ（紙製）を置いてほしい。	検査室のスリッパにつきましては、消毒ずみのスリッパをご利用頂けるように配置しております。なお、紙製の使い捨てのスリッパは転倒の危険性があるため、当院では採用の検討を行っておりません
ディルールの自動販売機がお茶と缶コーヒーと水等が全てです。余り売れていない飲み物の代わりにスポーツドリンクを入れて欲しい。	商品の種類は設置業者が決めておりますが病院から業者に申し入れを行います。
簡単な血液検査説明、解説冊子などがほしいがどこにあるのか分からない。	パンフレットの設置場所を多くの方に周知頂けるように診察待合等に案内の掲示を行いました。採血室には「血液検査の見方」というパンフレットを受付けに置いております。自由にお取り頂けますのでご活用下さい。

W i F i が繋がらない。	ご不便をお掛けしておりました、W i F i が繋がりにくいように資料を準備致しました。W i F i の利用パンフレットを総合案内に置いてありますのでご利用下さい。
検査前に更衣をしましたがロッカーにハンガーが1つしかなかった。上着、ズボン用にハンガーを最低2つ用意してほしい。また、使用済み検査着の置き場所を明示してほしい。	ロッカー内のハンガーを複数に増やしましたのでご利用下さい。また、使用済みの検査着の置き場所につきましては、更衣室内に分かりやすい掲示に改善いたしました。
整形外科病棟のシャワー室のドアにストッパーがない。車イスで片足が不自由なため、安全確保が難しい。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。ドアを一定角度で止められるように改善いたしました。他にお気づきになられたことがありましたら、お申し出ください。