

ご意見に対しての改善事項

2021年度

ご意見	対応
正面玄関内のいすの向きが全て内向きになり、迎えの車を待っていて見にくい。	来院される患者様を、発熱問診で遅滞しないように記載台や椅子の配置を決定しておりました。ご指摘を勘案し、一部外向きに配置を変更致しましたのでご利用下さい。
病室の間のトイレにハンドソープがない。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。手洗い場横にスペースがなかったため、設置出来ておりませんでした。トイレトペーパー架台上に配置を行いましたのでご利用下さい。
夜間、授乳の為に廊下を通ったが暗く歩きにくかった。	直ちにベビーセンター入口付近の電気を点灯し、明るくするように致しました。今後も不安なく歩行いただけますよう注意してまいります。
待合室のいすと柱の間が狭い。そのいすに座っている人に立ってもらう必要があり、車いすで通るにも狭すぎる。	密回避のため、外来待合の椅子のレイアウト変更をした際、通行する幅が狭くなっている部分があるなど、十分な配慮ができておりませんでした。再度、椅子のレイアウトを変更し、車椅子が通る幅を確保するなど、全体のレイアウトの見直しを行いました。
トイレ、病室の清掃について ・トイレの汚れが床についたまま、何日も掃除されない。・トイレのハンドソープの液切している。・病室の清掃は毎日されず、来られても超簡単な掃除しかされない。・トイレの汚れは1番怖いので即清掃はして頂きたいです。	不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。清掃業者に対しては、適時、トイレや病室を確認し、状況に応じて対応するよう改善の申し入れをいたしました。また、すぐに処理しなければならないような汚れがある場合は、ご面倒ですが近くのスタッフまでお伝えください。
朝のシャトルバスの時間をJRの電車の着く時間に合わせてはどうですか？職員専用のバスが増車されていますが時間が合っていないので少人数で運行されているのをよくみます。職員の方も患者も使いやすい方法を考えて下さい。	職員専用のシャトルバスの運行方法を変更しました。今後も電車の到着時刻を考慮し、効率よく運行できるように改善してまいります。