

ご意見に対しての改善事項

2021年度

ご意見	対応
正面玄関内のいすの向きが全て内向きになり、迎 えの車を待っていて見にくい。	来院された方が発熱問診記載のため、待合ホールで 密集しないように記載台や椅子を配置していまし た。ご意見を参考に、お迎えの車など外の様子が 見えるよう、一部の椅子の配置を変更いたしました。
病室の間のトイレにハンドソープがない。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。ハン ドソープを配置するようにしましたので、ご利用く ださい。
夜間、授乳の為に廊下を通ったが暗く歩きにくか った。	授乳室付近の廊下の照明を常時点灯し、明るくする ようにしました。廊下の明るさには常に注意し、安 心して歩いていただけるように配慮してまいりま す。
待合室のいすと柱の間が狭い。そのいすに座って いる人に立ってもらう必要があり、車いすで通る にも狭すぎる。	来院された方が、待合で密集しないように椅子を配 置していましたが、通路幅が狭くなっている部分 があり、十分に配慮ができていませんでした。 待合の通路は、車いすで通ることができるように 椅子の配置を変更しました。