

## ご意見に対しての改善事項

2020 年度

ご意見	対応
A T Mの印字インクが薄く読みにくい。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。銀行に連絡を行い、インクリボンの交換を実施していただきました。
2階にある自動血圧計の数値が医院で測ってもらった数値とあまりにも違う。	血圧は、その日の体調や時間帯、身体を動かした前後など条件によって大きく変動します。院内設置の自動血圧計は毎日点検を行っておりますので、現在のところ異常なく動作しております。
ご意見箱に設置されているご意見回答ファイルだけではなく、ネットなどに広く公開してほしい。	病院のホームページの「皆様の声」にご意見の集計、患者さんの満足度調査結果並びにご意見に対する改善事項を掲載しておりますのでご覧ください。
病院にカレンダーや日付表示などが無いため、発熱問診の日付を書く時、困る。	玄関を入ったところの問診記載台に卓上日付を設置致しましたのでご利用下さい。
玄関入口には消毒液の設置はされています。トイレやエレベータ出たところでは扉を手で開ける様になっていますが消毒液はありません。入口だけでは不十分です	1階エレベータ横に消毒液を設置しましたのでご利用下さい。
受付で電話の言葉遣いが友達言葉で聞き苦しい。	業務の電話は馴れ馴れしい話し方ではなく、その場に相応しい言葉で対応するよう各部署に注意、指導を行いました。
車イスの空気圧が少なく、移動時重たいです。	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。定期的な点検を行っておりますが再度管理を徹底致します。
あるブロックの待合室エリアが狭いため、空気が悪く、息苦しさを感ずる。	狭い空間では、息苦しく感じることもあるかもしれませんが、構造上の問題でご心配おかけして申し訳ありません。院内すべての待合室では、約30分で1回、空気が入れ替わるようになっておりますので、ご安心ください。
6階庭園が一部黒ずんでいる。	黒ずみの洗浄を実施しました。今後も定期的に確認し、管理を行ってまいります。
トイレのリモコンの上にホコリがたまっていました。	清掃委託業者と情報を共有し、作業実施箇所、手順を今一度確認することで、清掃漏れを起こさないよう指導いたしました。 引き続き、清掃の維持向上に努めてまいります。

高齢者の老眼、難ちょうを示すものがあれば、応じた注意をいただけるのでは

目・耳の不自由な方が来院された時には受付や診察時に配慮が必要であることが分かる専用ファイルをご用意させていただいております。ご本人からお申し出いただいた場合はもちろん、職員が必要であると気付いた場合にはこのファイルを使用していますが、より積極的に案内できるように指導を行いました。