

ご意見に対しての改善事項

2019 年度

ご意見	対応
書類受付が更新時期に混み合うので、受付の人員を増やして欲しい	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後は状況に応じて書類受付の窓口を増設するよう対応変更させていただきます。
受付の案内図で説明されるときに、赤色のボールペンで指していただいた方が、わかりやすいと思います	ご意見ありがとうございます。案内図で説明をさせていただく場合には、わかりやすいように赤色で印をつける対応にさせていただきます。
屋上の駐車場からエレベーターホールに入る扉が開きにくいので、修理して欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご意見をいただきました日に、扉を開けやすく修理をさせていただきました。
外来 2 階の血圧計前の案内図が、上下が逆でわかりにくい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。案内図を見る方向に合わせた配置に、修正させていただきました。