

患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

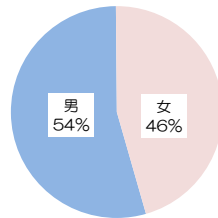
平成 29 年 3 月 16~27 日実施、回答者数 543 名

配布 965 部 回答者数 543 名

回収率 56.3%

■回答者の性別

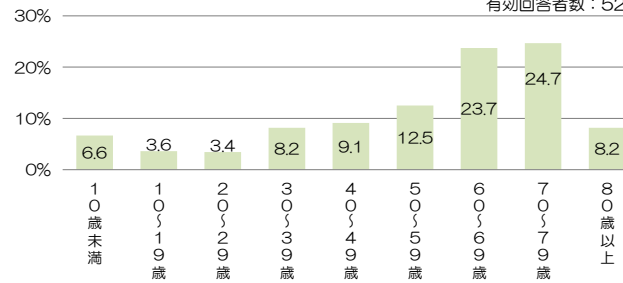
有効回答者数：534名



■回答（受診）者の年齢と割合

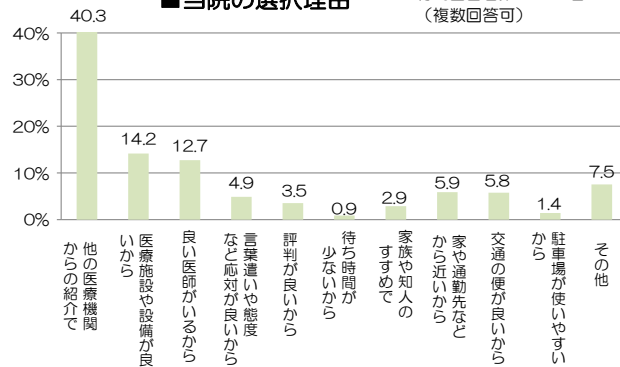
平均年齢：56.1歳

有効回答者数：527名



■当院の選択理由

有効回答者数：528名
(複数回答可)



■総合評価点

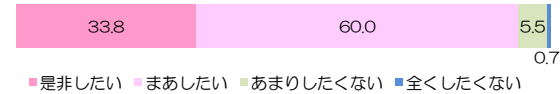
「当院を 100 点満点で評価すると、何点くらいになりますか。」

平均評価点：78.7 点

有効回答者数：460 名

■紹介・推薦意向

「知人等に当院を紹介したいと思われますか。」



患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

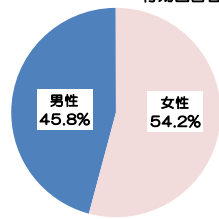
平成29年3月16~27日実施、回答者数150名

配布 456部

回答者数 150名

回収率 33%

■回答者の性別

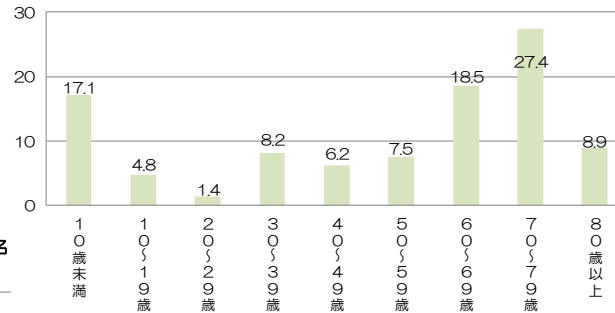


■回答(受診)者の年齢と割合

(単位：%)

有効回答者数：146名

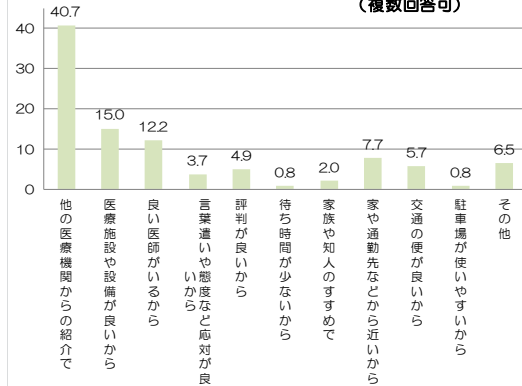
平均年齢：51.7歳



■当院の選択理由

単位：%

有効回答者数：136名
(複数回答可)



■総合評価点

有効回答者数：142名

「当院を100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。」

平均評価点：85.3点

■紹介・推薦意向

有効回答者数：139名

「知人等に当院を紹介したいと思われますか。」

(単位：%)

