

ご意見に対しての改善事項

H. 29 年度

ご意見	対応
うどんなどが食べられる、食堂を造って欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。うどんやそばなどが食べられるお店が 1 軒、敷地内に開店しましたので、ご案内させていただきます。
シャワー室に丸椅子を置いて欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。病棟のシャワー室の脱衣場に丸椅子を 1 個設置させていただきましたので、どうぞご利用ください。
ディルームでマナーの悪い人がいる	ご迷惑と不快な思いをお掛けし申し訳ございません。職員も気づいた時にはお声を掛けさせていただきます。また、ディルームをご利用いただく方々にも、マナーに協力をしていただけるように、掲示案内をさせていただきました。
支払コーナーの案内がわかりにくい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。案内表示の改善と、支払コーナーに担当者を増員させていただき対応させていただきます。ご不明なことがありましたら、職員に遠慮なくお尋ねください。
エレベーター前に椅子を置いて欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。6 階以上のエレベーターホールに、椅子を設置させていただきましたので、どうぞご利用ください。
山陽電車尾上の松からのシャトルバスを 9 月迄の試験運転を延長して欲しい	貴重なご意見をいただきありがとうございます。皆様からのお声にお応えし、山陽電車尾上の松からのシャトルバス運行を継続させていただきますので、どうぞご利用ください。
オーバーテーブルを全ベッドに置いて欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。入院ベッドに全て 1 台のオーバーテーブルを設置させていただきましたので、どうぞご利用ください。

<p>再来受付機の周りに手荷物を置く台が欲しい</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。再来受付機横に、荷物台を設置させていただきましたので、どうぞご利用ください。</p>
<p>15 時からの面会手続きが混雑している</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。面会手続きの手順を見直し、担当者を増員させていただきました。これからも手続きのご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>カテール検査家族控え室が倉庫みたい</p>	<p>ご不便と不快な思いをお掛けし申し訳ございません。検査家族控え室が少しでもあたたかみがあるように、椅子やレイアウトを見直し、少しでも改善できるように対応させていただきました。</p>