

ご意見に対しての改善事項

2019 年度

ご意見	対応
書類受付が更新時期に混み合うので、受付の人員を増やして欲しい	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後は状況に応じて書類受付の窓口を増設するよう対応変更させていただきます。
受付の案内図で説明されるときに、赤色のボールペンで指していただいた方が、わかりやすいと思います	ご意見ありがとうございます。案内図で説明をさせていただく場合には、わかりやすいように赤色で印をつける対応にさせていただきます。
屋上の駐車場からエレベーターホールに入る扉が開きにくいので、修理して欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご意見をいただきました日に、扉を開けやすく修理をさせていただきました。
外来 2 階の血圧計前の案内図が、上下が逆でわかりにくい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。案内図を見る方向に合わせた配置に、修正させていただきました。
リハビリ室前の椅子が満員で、座れないので増やして欲しい	ご不便をお掛けし申し訳ございません。今まで以上に、混雑状況を確認させていただくようにしてまいります。また、椅子を増設し対応させていただいております。
月 1 回の保険証確認を、診察受付と会計の 2 ヶ所で求められた	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。新たに保険証確認の窓口を 1 階再来受付機の左奥に設置し、確認が一度で済むよう対応させていただきます。
以前からの書類受付が混雑するというご意見について	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。書類受付を、正面玄関を入れて左側奥に移動し対応させていただいております。
外来待合で携帯電話を使用している人に、もっと注意して欲しい	ご意見ありがとうございます。携帯電話使用に対するマナーは守っていただけるように、職員から説明をさせていただくとともに、マナー向上に向けての啓発に努めてまいります。なお、携帯電話使用による、人や医療機器への影響はないという報告から、院内での使用を認めております。

<p>耳鼻科と眼科の待合室の空席がないため、廊下に椅子を置いて欲しい</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。少し離れた場所ではありますが、椅子を準備させていただきました。診察状況表示板の確認もできますので、安心してお待ちいただけますと思います。どうぞご利用ください。</p>
<p>時間外入口の標示に時間がないため、正面入口と時間外入口と、どちらに行けばいいのかわからず不便</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。時間外入口に利用時間がわかるように、表示を追加させていただきました。</p>
<p>外来の待合で車椅子やベビーカーを置いて横に家族が座るスペースがない</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。外来の待合の床に、車椅子やベビーカーの優先スペースのマークを表示させていただきました。どうぞご利用ください。</p>
<p>放射線室 9 番待合室の椅子が、3 列ともつながっているため、奥に行きにくい</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。1 列目と 2 列目の中央にある椅子のスペースを空けて、通りやすくなるように対応させていただきました。</p>